

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste aanpassingsdatum: 18-10-2024

Artikel 1: Verplichting opdrachtgever

1.1 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende plaatsingsruimte met een minimale afstand van 11 meter om de frietwagen te kunnen plaatsen. Dit geldt niet indien schriftelijk anders is overeengekomen. Grewada heeft voldoende ruimte nodig om de frietwagen (lengte 8 meter, breedte 2,20 meter, maar met uitgifte luik 3,50 meter en hoogte 3,50 meter) te plaatsen.

1.2 De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat openbare wegen, vluchtroutes en/of paden niet dichtgezet worden en de frietwagen vrij toegankelijk is. Hulpverleners c.q. noodhulpdiensten dienen te allen tijde vrije doorgang te hebben bij eventuele calamiteiten.

1.3 De opdrachtgever draagt tevens zorg voor een 220V-stroomvoorziening (aparte groep) ten behoeve van de koeling en verlichting van de frietwagen van Grewada.

1.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een locatie waar Grewada vergunningsvrij kan staan. Is dat niet mogelijk (op eigen terrein), dan draagt de opdrachtgever tijdig – voor eigen rekening en risico – zorg voor de alsdan noodzakelijke vergunning. Mocht die vergunning niet (tijdig) door het bevoegde gezag zijn verleend, dan is de opdrachtgever jegens Grewada aansprakelijk voor de als gevolg daarvan geleden schade en gehouden tot vergoeding daarvan over te gaan.

Artikel 2: Verplichting Grewada

2.1 Grewada draagt zelf zorg voor de benodigde stroomhaspel(s) en verlengkabel (40 meter).

2.2 Bij eventuele calamiteiten, aanrijding of defect aan de frietwagen etc., zal Grewada zich maximaal inspannen om een passende oplossing te zoeken.

2.3 De frietwagen van Grewada voldoet aan alle gestelde HACCP normen en/of gestelde hygiëne- en veiligheidseisen.

Artikel 3: Opdracht (boeking)

3.1 Een opdracht (boeking) dient via mail of schriftelijke bevestiging op een offerte van Grewada plaats te vinden. Grewada stuurt dan altijd nog een respons of bevestiging van de opdracht.

3.2 De opdrachtgever dient rekening te houden met de reserveringstijd dat deze een half uur vroeger of later verschoven kan worden. Dit zal vroegtijdig in overleg plaatsvinden.

3.3 De opdrachtgever dient er ook rekening mee te houden dat door onvoorziene omstandigheden de dienstverlening kan uitlopen. Uiteraard probeert Grewada dit binnen de beperkingen te houden.

3.4 Het door de opdrachtgever opgegeven aantal personen kan tot 7 dagen voor aanvang van de opdracht (boeking) kosteloos worden gewijzigd. Dit geldt niet als u het aantal gasten wilt verhogen.

Artikel 4: Betaling

4.1 Na afloop van de dienstverlening dient de opdrachtgever contant of per pin af te rekenen aan (personeel van) Grewada. In overleg met Grewada kan het overeengekomen bedrag ook vooraf worden voldaan.

4.2 Daarnaast kan er – in overleg met Grewada – achteraf een rekening verstuurd worden, (alleen voor bedrijven) die door de opdrachtgever dan binnen 14 dagen na factuurdatum betaald dient te worden/zijn.

Artikel 5: Annulering

5.1 In geval van annulering door de opdrachtgever worden er tot 14 dagen voorafgaand aan de dag van de opdracht geen annuleringskosten in rekening gebracht.

In geval van een annulering door de opdrachtgever binnen de 14 dagen voorafgaande aan de dag van de opdracht, zullen onderstaande forfaitaire vergoedingen in rekening gebracht worden:

Annulering minder dan 14 dagen voor de opdracht 25%

Annulering minder dan 10 dagen voor de opdracht 50%

Annulering minder dan 7 dagen voor de opdracht 75%

Annulering minder dan 4 dagen voor de opdracht 100%

Voorbeeld: Bij een boeking op de 23ste van de maand tellen de annuleringskosten vanaf de 10de van de maand.

5.2 Bij een opdracht (boeking) voor een bedrag hoger dan € 2.500,- excl. btw. geldt een opzegtermijn van 30 dagen. Tot 30 dagen voorafgaand aan de dag van de opdracht worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.

In geval van een annulering door de opdrachtgever binnen de 30 dagen voorafgaand aan de dag van de opdracht, zullen onderstaande forfaitaire vergoedingen in rekening gebracht worden:

Annulering minder dan 14 dagen voor de opdracht 25%

Annulering minder dan 10 dagen voor de opdracht 50%

Annulering minder dan 7 dagen voor de opdracht 75%

Annulering minder dan 4 dagen voor de opdracht 100%

5.3 In geval van overmacht (waaronder de situatie dat een opdrachtgever of familielid komt te overlijden binnen de periode van de opdrachtbevestiging tot op de dag van de opdracht) zullen alle kosten vervallen. De inmiddels gedane betalingen zullen dan worden teruggeboekt.

Artikel 6: Incasso

6.1 Indien de opdrachtgever in gebreke is met betaling van hetgeen hij/zij aan Grewada verschuldigd is, en zulks na redelijke termijn en schriftelijke aanmaning nog niet heeft gedaan en aldus in verzuim is, dan is Grewada gerechtigd om alle noodzakelijke incassomaatregelen

te treffen en komen alle in dat kader te maken (buiten)gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7: Vermissing / manco

7.1 Als door Grewada in het kader van de opdracht gehuurde of ter beschikking gestelde goederen vermist of beschadigd zijn, worden deze in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Grewada is niet aansprakelijk dan wel verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade zijdens opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

8.2 De opdrachtgever vrijwaart Grewada en haar personeel voor aanspraken van derden ter zake van schade, die veroorzaakt is door of voortvloeit uit de opdracht met Grewada. Grewada is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door toedoen of nalaten van de opdrachtgever of daarbij betrokken/behorende personen.

8.3 De aansprakelijkheid van Grewada uit hoofde van een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW, althans tot het bedrag wat de verzekeraar van Grewada in voorkomend geval uitkeert. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe, hetzij voor indirecte schade, kosten en interest, uit welke hoofde dan ook (waaronder doch niet uitsluitend het handelen in strijd met de wetgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens), is uitgesloten.

Artikel 9: Bescherming persoonsgegevens

9.1 Grewada handelt in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

9.2 Grewada zal persoonsgegevens van de opdrachtgever, zonder expliciete (schriftelijke) toestemming van de opdrachtgever of een wettelijke verplichting, niet aan derden verstrekken of voor andere doeleinden gebruiken dan voor de overeengekomen doeleinden. Grewada neemt hierbij de noodzaak en de aard van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst in ogenschouw, alsmede het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld of worden gebruikt en de periode hoe de gegevens nodig zijn om te bewaren voor dat doel.

9.3 Grewada neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op een tussen Grewada en een opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Ingeval van een geschil die niet door Grewada en een opdrachtgever in onderling overleg kan worden opgelost, is ieder der partijen bevoegd om dat geschil bij uitsluiting te laten berechten door de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg te Roermond.